



## ● 作风建设年 ●



编前语：2017年是全面从严治党的深化之年，是贯彻落实市委第十三次党代会战略的开局之年，也是襄陽市中心医院的“作风建设年”。医院将紧紧围绕公立医院改革、“一院三区”内涵质量建设、学科建设等年度中心工作，推进“国内知名，省内一流的区域医学中心”的建设，打好作风建设组合拳，打造务实重行、勇于担当、争创一流的医务工作者队伍，营造风清气正、心齐气足、奋勇争先、共谋发展的干事氛围，开创医院建设新局面。

## 市中心医院财务处扎实推进“作风建设年”活动

本报讯（记者 肖清心）近日，为扎实推进医院“作风建设年”活动，襄陽市中心医院北区财务室通过深入门诊体验，主动查找“排长队”的问题症结，从患者不满意的地方做起，将规范志愿服务落到实处，持续提升窗口服务品质。

每天上午9点到11点，襄陽市中心医院北区门诊大厅收费窗口总会排起长队。为方便患者就医，缓解排队过长的问题，北区每天上

午都会安排数名志愿者开展导诊服务。然而，在实际工作中，北区收费室的工作人员发现，部分志愿者没有发挥到应有的作用：一些志愿者由于不熟悉就诊流程，面对患者的询问不知如何作答甚至错答；一些志愿者自己都不懂得如何使用自助缴费机，更谈不上指导患者使用，自助缴费机的分流作用无法得到最大程度发挥；一些志愿者缺乏主动服务意识，不能急患者之所想。

为了能让每一位志愿者都能熟练掌握“应知应会”，北区财务室还专门举行了志愿服务规范培训班。北区门诊部副主任杨定芳为

广大志愿者讲解了志愿者的基本职责和要求。北区门诊收费室吕冉则详细介绍了如何正确使用自助缴费机和微信支付，并进行现场演示。

通过一系列的活动，北区财务室进一步强化了工作人员为病人服务的意识，规范了收费窗口的服务行为，同时提升了志愿者的服务能力，让志愿服务更加优质、高效，赢得了广大患者的一致好评。

想病人所想，不断推出服务新举措。新春伊始，突如其来的大雨让许多远道而来的患者措手不及，73岁的李婆婆的衣服被淋湿了几大片，被冻得瑟瑟发抖。家人迟迟没来接老人，饥寒交迫的老人迎来了门诊部客服中心负责人王玉梅热情的关怀，在嘘寒问暖中她把自己身上的衣服脱给老人，还给老人买来热气腾腾的饺子，让老人家感动的热泪盈眶，连夸她比自己的孩子还亲。

### 市中心医院机关一支部

## 开展“精准扶贫”主题党日活动

在村支部书记带领下，机关一支部党员徒步行走了十几里山路，乘摆渡船走访、慰问了贫困户。党员们详细了解了农户生产、生活条件和家庭情况，并深深地感受到这些处于贫困边缘的农民生活的不易。

此次与扶贫村的党员干部共同开展主题党日活动，党员们认为受益匪浅，很有意义。一是过去大家都集中在单位内开展党员活动，现在深入农村基层，接地气、有新意。二是“两学一做”以“学”为基础，而此次活动结束后，党员们进村入户、



结对帮扶，落实了“做”这个关键；三是两个支部联合开展活动，形式和内容与支部独立开展活动不一样，增强了党员意识，增进了支部党员间的友谊，是一堂生动的党课，每个党员深受教育。

## 三甲复审后的应急实战

### 市中心医院胃镜室应对突发信息系统故障小记

本报讯（通讯员 王雨）3月10日8点不到，襄陽市中心医院胃镜室门口就有40多个患者在等待。在完成准备工作后，护士杨雨突然发现系统无法进行分诊。无法分诊就不能完成图像采集和报告编辑，几十个焦急等待的病人该怎么办？杨雨迅速询问信息中心，被告知机房维修，短时间内不能解决问题。

消息传到了候诊区，患者立即出现了骚动。“我可是从保康专程赶来胃镜的，做不成了可怎么办？”“今天做了胃镜，我明天怎么做手术？”护士古丽芳一边安抚患者，一边向护士长报告情况。

此次突发事件的成功应对，再次印证了三甲复审时应急培训的必要性。

### 本报记者 江华

3月10日在武汉召开的湖北省临床检验工作会上，襄陽市中心医院荣获2015—2016年度“全省临床检验质量控制最佳实验室”称号。该院已连续十年获得此项荣誉，挂靠在该院的襄陽市临床检验中心也荣获“临床检验质量控制最佳单位”称号。

因为老人年纪大，只能靠护理人员喂食、翻身、擦洗、清理大小便。护士长韩芳每天都会来到老人床头，握着他的手，通过力度来判断老人精神状况。虽然老人无法用语言交流，但他依然会用一个点头、一个眼神作回应。老人的儿子对他说：“你安心住在这里，这里就是你的家。”“以家为名”，这是呼吸内科I病区所有医护人员都知道的科室服务理念。科室的病人和家属总是戏称主任家何富为“科爹”，护士长韩芳为“科妈”；医护人员从不叫患者床号，而是叫姓名或者“爷爷”、“奶奶”，让患者感觉自己受到尊重。

在以后的工作中，呼吸内科I病区所有工作人员将继续努力，争取为更多的患者带来健康，让他们感受到“病区如家”的温馨。

## 市中心医院连续十年荣获全省“临床检验质量控制最佳实验室”称号

可监督评审；在三甲复审中，严格执行相关条款，提高了医疗检验行业整体服务能力，并获得专家们的一致肯定；在湖北省临床医学检验部各项工作中亮剑纷呈：2016年，科室在专业核心期刊或统计源期刊上发表论文19篇，其中SCI收录3篇，获得襄阳市科技进步二等项奖；取得湖北省卫生计生委防务及资助项目1项，取得襄陽市科学研究技术指导与督导检查工作。

安全管理先进单位”称号；同时，为了进一步促进襄陽地区检验工作水平的整体提升，2016年该院成功举办国家级与省级继续教育培训班；挂靠在该院的临床检验质量控制中心开展了襄陽地区部分医疗机构临床实验室现场技术指导与督导检查工作。

总 编：刘文卫  
副 总 编：毛 春  
责 任 编辑：姚 敏  
执 行 编辑：肖清心  
校 对：王国发

## 多学科联动抢救顽固性高龄鼻出血患者

本报讯（通讯员 张晨晓 刘开端）3月14日凌晨，一声急促的呼喊声打破了襄陽市中心医院北区耳鼻喉科病房的宁静，7床患者鼻腔再次大出血。

该患者从6天前开始无明显诱因反复发作鼻腔大量出血，口吐鲜血，在谷城县医院住院时检查发现左鼻腔出血，用等离子电凝止血2次，并给予鼻腔填塞治疗，当时出血可以止住，但反复再次发作鼻腔大出血。听闻襄陽市中心医院北区耳鼻喉科

副主任罗鸿在治疗顽固性鼻出血方面经验颇丰，两天前转入该科进行治疗。就在准备第二天手术时，3月14日凌晨1时，患者再次出现鼻腔大出血，值班医生马上进行鼻内镜检查，未能找到明确的出血位置，用PVA棉填塞未能有效止血，此时，患者出血量多，脸色苍白，查血报危急值血红蛋白59g/L，给予紧急输红细胞3u，汇报罗鸿主任准备手术治疗。

凌晨3时，罗主任第一时间从家赶到医院，马上联系影像科介入诊疗室进行手术准备，凌晨5时患者进入介入室，通过数字减影血管造影（DSA）找到左侧鼻腔出血血管，进行血管内栓塞治疗，出血止住，随即取出鼻腔堵塞物。术后已36小时，目前患者未再出血，精神情况好。

据罗主任介绍，目前鼻出血患者较多，比较常见的原因主要有鼻腔干燥、高血压病、炎症、过敏、肿瘤等，小孩常见不良习惯挖鼻子

等，成为影响中国人口死亡的主要因素之一。城市居民在不同年龄的肺癌整体发病率和死亡率都明显高于农村居民，这与环境、生活方式不良化的影响有关，其中吸烟、空气污染、长期大量进食“三高”（高蛋白、高脂肪和高热量）食品、晚婚晚育、工作紧张、竞争压力、生活无序等因素都与肺癌的快速增长不可分。

肺癌的高发人群：吸烟人群，尤其是具有三大危险因素者（男性；年龄在45岁以上；每天吸烟20支或以上，连续吸烟20年或以上）；职业暴露人群；生活在污染环境中的人群；存在肺部慢性疾病（肺结核、矽肺、尘肺）的人群。

重点排查有高危因素的人群或有下列可疑征象者：无明显诱因的刺激性咳嗽持续2—3周，治疗无效；原有慢性呼吸道疾病，咳嗽性质改变；短期内持续或反复痰中带血或咯血，且无其他原因可解释；反复发作的同一部位肺炎；原因不明的肺脓肿，抗炎治疗效果不显著；原因不明的四肢关节疼痛及杵状指；原有肺结核病灶已稳定而形态或性质发生改变；无中毒症状的胸腔积液，尤其是呈血性、进行性增加者。如有上述表现之一，需进行必要的辅助检查。

肺癌治疗的技术发展非常迅速，目前有化疗、放射治疗、分子靶向治疗、抗血管治疗、免疫治疗、维持治疗、支持和姑息治疗、外科治疗等疗法。

肺癌的预防：个人方面，需要改变不良的生活习惯，做到不吸烟，多吃蔬菜、水果，经常参加体育锻炼，避免肥胖；厨房排烟通风合理，排出燃烧不尽产生的有害物质及油烟；避免装修造成的污染；保持乐观、豁达的生活态度。最重要的是要有预防意识，早期肺癌5年生存率可达到80%以上，可见早预防、早发现、早治疗是减少肺癌发生的有效途径。

## 肺癌的『那些事』

肿瘤三病区副主任、肿瘤学博士 李青峰

# 鄂西北健康千万家！

## 反复发作的眩晕，你得到有效诊治了吗？

市中心医院北区神经内科主任、医学博士 常丽英

眩晕是神经科常见的临床症状，但目前仍有很大一部分患者被冠以“脑供血不足”“颈椎病”“腔隙性脑梗死”“后循环缺血”等不规范或不正确的诊断，得不到针对性的治疗。不少病人反复发作，严重影响生活质量，有些甚至危及生命。

前庭性偏头痛：剧烈眩晕、呕吐，发作时常怕光，不敢开灯；怕声音，特别怕吵；不敢活动，稍动易发，易犯困。

良性阵发性位置性眩晕（耳石症）：常常在起坐、躺下、翻身、

低头、转头时出现短暂眩晕，最易被误诊为颈椎病，是内耳椭圆囊的耳石脱落进入半规管所致。家族里常有亲属有类似病史，而且晕车的比例较高。

梅尼埃病：就是以前大家熟知的“美尼尔病”，眩晕较剧烈，多伴有耳鸣、耳闷，听力下降，通常持续几小时，电测听检查可测出听力受损。

椎基底动脉短暂性脑缺血发作：除了持续数分钟到数小时的眩晕，还常伴有视力障碍、行走不稳、肢体麻木无力、言语不清等症状。

本报讯（通讯员 马艳敏）3月3日下午，由襄陽市中心医院神经内科党支部和团委青年志愿者组成的“脑卒中红手环”志愿团，携手高新区团山镇志愿者，走进团山镇余岗社区江山馨园小区，开展第二期“正视卒中 可防可治”红手环志愿服务。

听闻襄陽市中心医院健康促进社会科普宣传和义诊，当日中午1点钟左右，便有居民陆续赶到指定的地点排队等候。2点活动正式开始，首先志愿者们为社区居民进行义诊、测量血压、测血糖，发放脑卒中预防健康教育宣传单。接着由神经内科党支部书记闻红斌为社区居民讲解脑卒中防治知识。

最后心内科党支部委员刘海医生为社区居民做心电图检查，对检查有问题的居民提出建议。当天下午，共为100多名居民测量了血压，60多名居民测量了血糖、做了心电图检查。一位居民说：“没想到在家门口就能知道自己的血压和血糖值，还做了心脏检查，了解到脑中风知识，不用去医院挂号咨询了，这样省去了不少麻烦，感谢中心医院志愿者团队。”

活动持续到5点多结束，社区居民们的热情感动了志愿者。襄陽市中心医院青年志愿者将继续秉承红手环的宗旨，持续开展卒中防治、义诊等系列活动，让更多人认识脑卒中，做到早发现，早诊断，早治疗，减少残疾，让更多社区居民获益。

## 厉害了 word 天 考试竟然不用笔！

本报讯（通讯员 刘欢）3月23日下午4点半行政楼8楼学术报告厅人声鼎沸，大家都拿着手机点点、点……他们在干吗呢？玩游戏？No No No——他们是在考试哦！

按照三级医院评审要求，每次培训完以后对应的就有效果评价。这可苦了我们医护工作人员，尝试了多种方法后，效果都不理想，并且后续处理工作又是一个很大的工程，每次都得用尽洪荒之力才能将一次培训落到实处。而在他们采

用了一种新形式的考试方法，无需纸和笔，只需带上手机，扫描二维码，关注SIFIC官微，输入关键词“襄陽中心”，即可获取考试链接，后台对全局进行系统分析，为以后培训提供科学依据，不断达到持续的质量改进。

2017年第一季度医院感染管理

## 北区普外科完成一例全腹腔镜下全结肠切除术

本报讯（通讯员 彭宗清）近日，襄陽市中心医院北区普外科完成一例全腹腔镜下全结肠切除术，术后患者恢复良好，住院10日即康复出院。

家住樊城41岁的邹女士因长期大便出血及腹部不适到襄陽市中心医院北区普外科就诊，肠镜及病理检查明确为大肠息肉病并低度直肠癌。

据北区普外科副主任张剑介绍，

家族性息肉病是一种常染色体显性遗传性疾病，主要病理变化是大肠内广泛出现数十到数百个大小不一的息肉，严重者从口腔一直到直肠肛管均可发生息肉，息肉数量可达数千个。发病初期无明显症状，随着息肉的增多、增大，患者可出现腹部不适、腹痛、大便带血或带黏液、大便次数增多等表现。家族性息肉病如不予以治疗，不可避免地出现癌变，且可表现为同时多发性癌变。

针对该例患者的病情，北区普外科主任汪江平组织科内讨论，制定了全腹腔镜下全结肠（含直肠）切除+回肠造口的手术方案，并邀请普外科主任廖晓峰主任医师指导手术操作，手术在三小时内

即完成，患者手术中仅出血50ml，术后第二天进食并下床活动，就连邹女士本人都没有想到，做如此大的手术，腹部居然只有四个0.5—1.0cm的小切口，而且术后一周就能出院。襄陽市中心医院北区普外科能开展腹腔镜下的各类手术，包括：腹腔镜下胆囊切除+胆总管探查术、腹腔镜下肝叶切除、腹腔镜下胃癌根治术、腹腔镜下直肠癌根治术、腹腔镜修补术等，并能开展微创治疗大隐静脉曲张等手术。作为湖北省临床重点专科的一分子，北区普外科正在打造以微创技术为特色的医疗团队，充分发挥“一院三区”中襄城区的支柱作用。